



**DR. EN C. COM. VÍCTOR MANUEL LANDASSURI MORENO**  
**DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO VALLE DE MÉXICO**

**P R E S E N T E**

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo de año nuevo y adjunto, los resultados obtenidos en el laboratorio de manufactura el cual logró su certificación bajo la Norma ISO 9001-2015. Este proceso cuenta con dos procedimientos documentados de los cuales me permito presentar la información obtenida en la revisión que se realizó sobre la bitácora de servicio y de las encuestas de satisfacción de usuarios.

PROCEDIMIENTO	OBJETIVO DE CALIDAD	SATISFACCIÓN DE USUARIO
Prácticas de Laboratorio de Router	100%	94%
Procedimiento de manufactura	100%	Será evaluado al concluir la entrega del primer servicio al cliente.

No omito comentar a usted que en el Procedimiento de Prácticas de Laboratorio se realizó una programación de 2 prácticas dirigidas a 3 grupos que fueron atendidas por 2 docentes de su institución, alcanzándose el 100% de cumplimiento de lo programado. Es necesario comentar que las prácticas fueron aplicadas por medio virtual y a distancia para lo cual, los docentes de su espacio generaron los videos necesarios para cubrirlas.

En cuanto al proceso de manufactura se han recibido 3 solicitudes de cotización, las cuales han sido aceptas por los usuarios encontrándose en proceso de producción los pedidos levantados.

Sin otro particular, agradezco su atención a la presente y quedo de usted para cualquier duda o comentario al respecto.

**A T E N T A M E N T E**  
**PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO**

*"2021, Celebración de los 65 Años de la Universidad Autónoma del Estado de México"*

**M. EN A. FEDERICO MALAQUÍAS RODRÍGUEZ**  
**DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA ACADÉMICA**

c.c.p. M. en E. U. y R. Marco Antonio Luna Pichardo. Secretario de Docencia.  
c.c.p. Dra. en C.M. Sandra Luz Martínez Vargas. Directora de Estudios Profesionales.  
c.c.p. Archivo